

# EXCEL

F O R M A Ç Ã O



## Comunicação digital

A **Finanfarma** é uma **"Fintech for Health"** especializada na implementação de soluções inovadoras de crédito e pagamentos que potenciem e agilizem a **criação de valor no espaço da Saúde e Bem Estar**, sendo que atualmente mais de 90% das Farmácias em Portugal vêm na Finanfarma, um parceiro financeiro de referência.

Com uma abordagem de **"Especialistas em Saúde Financeira"** e sempre focados em construir soluções que criem valor para os seus Clientes, treinaram, com a **Excelformação**, a forma eficaz de o fazer, nomeadamente com recurso às ferramentas de **comunicação remotas**, cada vez mais utilizadas no nosso dia-a-dia.

## Treino comercial

Parceiro de confiança na promoção e divulgação das empresas, as **Páginas Amarelas** são o **maior player de Marketing Digital** no mercado nacional, aliando experiência e inovação.

São especialistas em tirar proveito da constante evolução do mercado, sempre com foco no crescimento e desenvolvimento dos seus clientes, independentemente da sua área de atividade ou dimensão.

Mais uma vez, a **Excelformação** foi contratada para desenvolver um programa comercial, com foco no **tratamento das leads** que visa aumentar a eficácia comercial.

Um programa on-line com muita prática simulada e casos práticos.

## Foco no cliente

O negócio não pára e o foco na Excelência também não.

Assim pensa a equipa da **Imperial Tobacco**, cliente da **Excelformação** desde 2014.

Neste sentido, estamos a implementar um programa de formação e treino online, com a Equipa de Field.

**Muscular competências, de forma prática e dinâmica**, sempre com o "olhar" no cliente.

Uma curiosidade que poucos conhecem, a Imperial Tobacco recorre também à **atividade produtiva em Portugal**, através da FTM - Fábrica de Tabacos Micaelense, um produtor local sediado nos Açores.

## QUEM DISSE QUE NÃO TRABALHAMOS COM PME'S?

É verdade que a esmagadora maioria dos nossos clientes, são multinacionais ou grandes empresas nacionais. Mas também temos algumas PME's e **são tratadas com igual profissionalismo**.

Como ajudar os clientes a escolher o melhor pacote de seguros ou como prestar um serviço diferenciador na área imobiliária? Foram estes os desafios que a **Ezata** e a **Em Casa**, duas PME's de Oliveira de Azeméis, lançaram à **Excelformação**. Já em Abril, implementaremos um **programa online, com forte componente prática**. A prova que as PME's estão atentas ao desenvolvimento dos seus negócios, através do seu maior ativo: as pessoas!

